

重要事項説明書

1. 事業所概要

事業所名	鶴見北訪問看護ステーション
所在地	横浜市鶴見区下末吉1-13-7
介護保険事業所番号	1460190025
連絡先	TEL 045(581)5715 FAX 045(581)5784
管理者	雨宮 美幸
サービス提供地域	鶴見区・神奈川区

2. 事業所の職員体制

職種	従事するサービス内容	人員
管理者	所属職員を指導監督し適切な事業の運営が行われるよう統括する。	1名
訪問看護師	かかりつけの医師の指示書に基づき、訪問看護計画報告書を作成し、利用者に在宅医療を継続する為の必要な看護を行います。	3名以上 (常勤 2名以上) (非常勤 1名以上)
理学療法士	かかりつけの医師の指示書に基づき、訪問リハビリ計画報告書を作成し、利用者に在宅医療を継続する為の必要なリハビリテーションを行います。	1名以上 (非常勤 1名以上)

3. 事業所の営業日及び営業時間

区分	月曜日～金曜日
営業時間	8:30～17:30
休業日	土・日・祭日・年末年始(12/31～1/3)は営業しておりません。

ただし、サービスが祝日に該当した場合、振り替えることも出来ます。24時間緊急対応契約者のサービスもあります。

4. 利用者負担金

○訪問看護サービス利用料及び利用者負担

別紙料金参照 当日キャンセルの場合は、キャンセル料をいただく事があります。

5. 事故発生、緊急時、災害における対応について

○全利用者に「あんしんカード」を配布し、説明をします。ベット又は電話の側に配置してください。

あんしんカードを基に各所にご連絡します。訪問看護提供により事故が発生した場合、法人、市町村へ報告、対応をとります。

6. 第三者評価

○横浜市介護サービス情報公表制度により第三者評価を行います。

7. 感染症対策、発生時の対応

○利用者の感染症発症時の訪問については、法人の感染防止対策委員会に相談の上、決定とします。

8. 相談窓口、苦情対応

○サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応いたします。

当ステーション お客様相談窓口	電話番号	045-581-5715
	FAX番号	045-581-5784
	管理者	雨宮 美幸

	対応時間	月～金曜日の8:30～17:30
--	------	------------------

○公的機関においても、次の機関において苦情申し出等ができます。

横浜市福祉調整委員会 事務局	所在地	横浜市中区本町6-50-10 新市庁舎15階	
	電話番号	045-671-4045	FAX 045-681-5457
	kf-fukushisodan@city.yokohama.jp		
鶴見区役所 高齢・障害支援課	所在地	横浜市鶴見区鶴見中央3-20-1	
	電話番号	045-510-1770	FAX 045-510-1897
鶴見区保険年金課 <small>(被保険者の資格や保険料に関する事)</small>	所在地	横浜市鶴見区鶴見中央3-20-1	
	電話番号	045-510-1807	FAX 045-510-1898
神奈川区 高齢・障害支援課	所在地	横浜市神奈川区広台太田町3-8	
	電話番号	045-411-7019	FAX 045-324-3702
神奈川区保険年金課 <small>(被保険者の資格や保険料に関する事)</small>	所在地	横浜市神奈川区広台太田町3-8	
	電話番号	045-411-7124	FAX 045-322-1979
国民健康保険団体連合会 介護保険課苦情相談係	所在地	横浜市西区楠町27-1	
	電話番号	045-329-3447	
横浜市健康福祉局 高齢健康福祉部 介護事業指導課	所在地	横浜市中区本町6-50-10 横浜市庁舎16階	
	電話番号	045-671-3461	FAX 045-550-3615

7. 当院の概要

名 称	特定医療法人 社団育成社 佐々木病院
代 表 者 名	理事長 佐々木 啓吾
本社所在地・電話	横浜市鶴見区下末吉 1-13-8 TEL: 045-581-3123
業 務 の 概 要	佐々木病院 鶴見北訪問看護ステーション
事 業 所 数	2

《説明確認欄》

令和 年 月 日

サービス契約の締結に当たり、上記により重要事項を説明し交付しました。

【事業者】 所在地： 横浜市鶴見区下末吉1-13-7
 事業者名： 鶴見北訪問看護ステーション
 説明者：

サービス契約の締結に当たり、上記のとおり説明を受け、これに同意し交付を受けました。

【利用者】 住 所：
 氏 名：

【代理人又は立会人】
 住 所：
 氏 名：